

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КОНСТРУКТОРСКОЕ БЮРО СВЕТ КОМПЬЮТЕРС»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Высокое качество производимой вычислительной техники и систем хранения является главным конкурентным преимуществом компании и основой для экономического благополучия организации и сотрудников. В связи с этим, высшее руководство считает главной задачей предприятия выполнение требований и ожиданий заказчика.

Обеспечение качества продукции, выпускаемой компанией, основывается на:

- ориентации на потребителя;
- внедрении и постоянном улучшении СМК;
- внедрении специальных процедур для обеспечения высокого качества продукции на всех стадиях жизненного цикла при эксплуатации в особых условиях (включая оборонный и/или государственный заказ)
 - применении в производстве базовых компонентов лидеров индустрии;
 - всестороннем тестировании на совместимость выпускаемых систем с ПО и АМДЗ отечественной разработки;
 - тесном взаимодействии с производителями компонентов при разработке, выпуске и интеграции продукции в информационные системы;
 - расширенном тестировании оборудования после прохождения процедур специальных проверок и специсследований по требованию заказчика;
 - оперативном взаимодействии отдела ИТ-проектов с производственным отделом на всех стадиях жизненного цикла поставляемой продукции и внедряемых решений;
 - регулярном обучении сотрудников компании, участвующих в разработке и производстве продукции; в планировании, развертывании и поддержке информационных систем;
 - внедрении собственных информационных систем, поддерживающих технологические процессы и взаимодействие с потребителями;
 - внимании к технологичности бизнес-процессов;
 - личной ответственности каждого сотрудника предприятия за качество выпускаемой продукции;
- повышении результативности мероприятий по обеспечению качества военной продукции на стадиях ее жизненного цикла и предупреждении отклонений от заданных требований.

Основными направлениями своей деятельности руководство предприятия считает:

- выявление рисков в деятельности предприятия, управление рисками с целью максимального удовлетворения требований потребителей и обеспечения прибыльной деятельности предприятия
 - координация деятельности подразделений для оперативного реагирования на запросы потребителей
 - координация деятельности подразделений для анализа перспективных потребностей-отрази и заказчиков проведение регулярных встреч с потребителями для обмена мнениями по поводу перспективных и выпускаемых продуктов;
 - регулярное проведение мероприятий по изучению мнения потребителей о выпускаемой продукции, сервисной и гарантийной поддержке;
 - внедрение на предприятии культуры инновационного развития;
 - доведение до персонала предприятия требований потребителей к выпускаемой продукции и ее поддержке, а также законодательных и обязательных требований;
 - снижение издержек при выпуске продукции, эффективное использование финансовых и других ресурсов;
 - взаимодействие с разработчиками и поставщиками программного обеспечения для надежного функционирования аппаратно-программных комплексов;
 - обеспечение потребителям возможности как гарантийного, так и послегарантийного обслуживания поставляемой продукции, в том числе с возможностью выезда на место установки для поддержки систем с непрерывным режимом работы;

- обеспечение сотрудникам условий для регулярного повышения квалификации и участия в процессах по улучшению качества продукции и бизнес-процессов.

Руководство АО «Конструкторское Бюро Свет Компьютерс» берёт на себя обязательства соответствовать требованиям и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.